

INTRUSION • FIRE • SURVEILLANCE • ACCESS • AUTOMATION



Κοντά σας κάθε δευτερόλεπτο!

Υπηρεσίες
Residential / Commercial
2023



Our company

Η φράση “Δίπλα σας κάθε δευτερόλεπτο” δεν είναι απλά ένα ωραίο σλόγκαν για εμάς αλλά μια πραγματικότητα που καθορίζει κάθε απόφασή μας. Για να επιτύχουμε το στόχο αυτόν επενδύουμε σε συνεργασίες με τους καλύτερους επαγγελματίες καθώς και στον πιο σύγχρονο και αξιόπιστο εξοπλισμό. Μια σύντομη περιήγηση στην εταιρεία μας αρκεί για να διαπιστώσει κάποιος την αφοσίωση στην ποιότητα των υπηρεσιών και την σωστή εξυπηρέτηση των συνεργατών μας.

Οι αδιάκοπες επενδύσεις αποφέρουν μοναδικές υπηρεσίες που μας καθιστούν έναν από τους κορυφαίους σταθμούς της Ευρώπης.

Ο μηχανικός εξοπλισμός μας προέρχεται από κορυφαίους κατασκευαστές στο είδος τους. Είμαστε αποκλειστικά εξοπλισμένοι με τους δέκτες DMP - MADE IN THE USA, οι οποίοι λειτουργούν με κρυπτογραφημένα δεδομένα για μέγιστη ασφάλεια. Συγχρόνως, αποτελούμε το πρώτο κέντρο λήψης και διαχείρισης σημάτων στην Ελλάδα με δέκτες SonicWall μέσω των οποίων υποστηρίζουμε τις μονάδες CADDX.

Για την εξασφάλιση της αδιάκοπης επικοινωνίας με τα συστήματα, έχουμε προβεί σε μοναδική σύμβαση με τον ΟΤΕ για την χρήση οπτικών ινών που εξασφαλίζουν backup και γρήγορες ταχύτητες δεδομένων.

Η συνεχής παροχή ρεύματος εξασφαλίζεται από 4 πηγές: 1) Δ.Ε.Η, 2) υπερσύγχρονο Inverter, 3) γεννήτρια 50W, 4) δεύτερη γεννήτρια ισχύος.

Ο γενικός κανόνας μας είναι κάθε μηχανισμός της εταιρείας να έχει 2 με 3 επίπεδα backup για μέγιστη ασφάλεια σύμφωνα με τις προδιαγραφές των κορυφαίων εταιρειών των Η.Π.Α.

Όσον αφορά το λογισμικό της εταιρείας αποτελούμε τον μόνο σταθμό στην Ελλάδα που χρησιμοποιεί το πιο ποιοτικό και επώνυμο λογισμικό της παγκόσμιας αγοράς το οποίο είναι εξ' ολοκλήρου κατασκευή των Η.Π.Α. Η ποιότητα του λογισμικού πιστοποιεί άμεση και αδιάκοπη παροχή μοναδικών υπηρεσιών. Προστατεύει όλα τα δεδομένα με antivirus τελευταίας γενιάς. Παρόλα αυτά διατηρούμε αντίγραφα σε διαφορετικά σημεία στον κόσμο σε περίπτωση κυβερνοεπίθεσης.

Το 2019 η Hellas DMS πρωτοπόρησε ξανά καθώς έγινε ο πρώτος σταθμός στην Ευρωπαϊκή Ένωση που προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες Οπτικής Επιβεβαίωσης.

Η Hellas Digital Monitoring Services έχει ακολουθήσει αυστηρά τις προδιαγραφές των Η.Π.Α. Δεν είναι τυχαίο ότι η Hellas DMS έχει πιστοποίηση της DMP, UTC, CHeKT και TUV.



Υπηρεσίες για το σπίτι / Residential



Security Alarm Monitoring

Security Alarm Monitoring - Επιτήρηση Συστημάτων Ασφαλείας

Ένας από τους χειριστές του κέντρου λήψεως και διαχείρισης σημάτων ενημερώνει τις Αρμόδιες Αρχές και / ή τουλάχιστον ένα από τα πρόσωπα επικοινωνίας στην περίπτωση παραβίασης του χώρου που επιτηρείται από σύστημα ασφαλείας. Ο χειριστής είναι σε θέση να δώσει λεπτομερή περιγραφή για τον τρόπο και το μέγεθος της παραβίασης σε πραγματικό χρόνο.



Fire Alarm Monitoring

Fire Alarm Monitoring - Επιτήρηση Συστημάτων Πυρανίχνευσης

Ο σταθμός έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης συστημάτων πυρασφάλειας συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων πυρανίχνευσης, καταιονισμού και καταστολής. Στην περίπτωση πυρκαγιάς ενημερώνουμε άμεσα τις Αρμόδιες Αρχές και / ή τουλάχιστον ένα από τα πρόσωπα επικοινωνίας που έχετε ορίσει.



Medical Monitoring

Medical Monitoring - Ιατρική Παρακολούθηση

Με το πάτημα ενός πλήκτρου ο ασθενής / ηλικιωμένος ενημερώνει το κέντρο λήψεως και διαχείρισης σημάτων. Το εκπαιδευμένο προσωπικό ενημερώνει άμεσα τις Αρμόδιες Αρχές και / ή τουλάχιστον ένα από τα πρόσωπα επικοινωνίας για την κατάσταση και την τοποθεσία του ασθενή / ηλικιωμένου.



Visual Verification

Visual Verification - Οπτική Επιβεβαίωση

Η Hellas DMS σας προσφέρει την τελευταία λέξη της τεχνολογίας στην Οπτική Επιβεβαίωση. Όταν σταλεί σήμα συναγερμού από το σπίτι σας αυτομάτως η Hellas DMS λαμβάνει βίντεο που δείχνει την παραβίαση καθώς και τη ζώνη μετάδοσης των καμερών σας. Στην συνέχεια ο χρήστης, σε περίπτωση αμφιβολίας, έχει την δυνατότητα να μοιραστεί το βίντεο του εισβολέα με τουλάχιστον ένα από τα πρόσωπα επικοινωνίας για επικύρωση του συναγερμού. Στην συνέχεια ο χρήστης ενημερώνει λεπτομερώς τις Αρμόδιες Αρχές οι οποίες επεμβαίνουν καταλληλά προετοιμασμένοι.



Video Monitoring

Video Monitoring - Επιτήρηση Βίντεο

Με την Επιτήρηση Βίντεο οι χειριστές ελέγχουν τον χώρο σας όταν το επιθυμείτε ή σε περίπτωση συναγερμού και γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες ενημέρωσης. Η Hellas DMS μπορεί να προβεί σε εξειδικευμένο χειρισμό καμερών κλειστού κυκλώματος όπως PTZ εφόσον ζητηθεί.



Child Monitoring

Child Monitoring - Επιτήρηση Πρόσβασης

Οι χειριστές της Hellas DMS σας ενημερώνουν για το πότε τα παιδιά σας αποχωρούν ή επιστρέφουν στο σπίτι. Η Επιτήρηση Πρόσβασης αποτελεί ιδανική υπηρεσία για κάθε γονέα.

Υπηρεσίες για το σπίτι / Residential



24/7 Zone

24/7 Zone

Η υπηρεσία 24/7 Zone προσφέρει άμεση ενημέρωση για την παραβίαση κάποιου χώρου, συρταριού, χρηματοκιβωτίου καθώς και άλλων χώρων ιδιαίτερης σημασίας. Ανεξαρτήτως από το αν το σύστημα συναγερμού είναι σπλισμένο ή όχι, με την υπηρεσία 24/7 Zone το Κέντρο Λήψης και Διαχείρισης Σημάτων σας ενημερώνει άμεσα για την παραβίαση.



Network Monitoring

Network Monitoring - Ενσύρματη διαδικτυακή παρακολούθηση

Η επικοινωνία μέσω τηλεφωνικής γραμμής θεωρείται παρωχημένη λόγω κόστους και άλλων τεχνικών περιορισμών. Το μέλλον της σύνδεσης των μονάδων συναγερμού είναι η επικοινωνία μέσω δικτύου. Η σύνδεση μέσω δικτύου επιτρέπει την συνεχή επικοινωνία της μονάδας (polling) με το κέντρο λήψης και διαχείρισης σημάτων καθώς και την στιγμιαία αποστολή σημάτων.



GSM Monitoring

GSM Monitoring - Ασύρματη διαδικτυακή παρακολούθηση

Στο ενδεχόμενο που πάψουν να λειτουργούν οι τηλεφωνικές γραμμές και οι γραμμές δικτύου λόγω δυσλειτουργίας, επισκευών ή παραβίασής τους από εισβολέα, ο συναγερμός σας επικοινωνεί με τον σταθμό ασύρματα (GSM) ο οποίος υποστηρίζει ταχύτητες 2G, 3G και 4G. Η Hellas DMS είναι σε θέση να υποστηρίξει την επικοινωνία της μονάδας σας με τον σταθμό (polling) σε συχνότητα της επιλογής σας.



Q-Fee

Q-Fee

Η Q-Fee αποτελεί την Global SIM κάρτα της Hellas DMS. Στην περίπτωση που η μονάδα συναγερμού σας χρησιμοποιεί τις GSM συσκευές TxL-Q100, TxL-Q120, TxL-Q200G3 και TxL-Q220G3 σας παρέχουμε την Global SIM κάρτα, η οποία υποστηρίζει δύο παρόχους για μέγιστη ασφάλεια σε χαμηλή τιμή.



Q-Fee Plus

Q-Fee Plus

Η μοναδική Q-Fee Plus αυξάνει τα δεδομένα για την συχνή χρήση ασύρματης διαδικτυακής επικοινωνίας (Polling) του συναγερμού σας. Στο ενδεχόμενο που η μονάδα συναγερμού σας χρησιμοποιεί μια από τις GSM συσκευές TxL-Q100, TxL-Q120, TxL-Q200G3 και TxL-Q220G3 σας παρέχουμε την Global SIM κάρτα με αυξημένα διαθέσιμα δεδομένα για την επικοινωνία με την εταιρεία μας.



GSM Trinity

GSM Trinity

Η Hellas DMS έχει σύμβαση με όλους τους κύριους παρόχους (Cosmote, Wind & Vodafone) ώστε να έχετε χαμηλότερες χρεώσεις επικοινωνίας του συστήματος GSM μέσω της δικής σας SIM κάρτας.

Υπηρεσίες για το σπίτι / Residential



E-Signal

E-Signal

Με την υπηρεσία E-Signal λαμβάνετε τα δευτερεύοντα σήματα του συστήματος ασφαλείας (μη επικοινωνία, παράλειψη σήματος τεστ, διακοπή ρεύματος, πτώση μπαταρίας, τάμπερ ζώνης κ.λ.π.) ή τα σήματα επιλογής σας μέσω e-mail. Με αυτόν τον τρόπο λαμβάνετε άμεση ενημέρωση της κατάστασης του συστήματός σας την οποία διαχειρίζεστε όταν εσείς επιθυμείτε. Συγχρόνως, η αποστολή e-mail σας δίνει τη δυνατότητα να κρατάτε το δικό σας αρχείο κατάστασης του συστήματος συναγερμού.



Text Signal

Text Signal

Με την Text Signal υπηρεσία λαμβάνετε τα δευτερεύοντα σήματα του συστήματος ασφαλείας (μη επικοινωνία, παράλειψη σήματος τεστ, διακοπή ρεύματος, πτώση μπαταρίας, τάμπερ ζώνης κ.λ.π.) ή τα σήματα επιλογής σας μέσω μηνυμάτων στο κινητό. Με αυτόν τον τρόπο λαμβάνετε άμεση ενημέρωση της κατάστασης του συστήματος στο κινητό σας χωρίς να χρειάζεται να μιλήσετε στο τηλέφωνο.



Report

Report

Με την υπηρεσία Report λαμβάνετε μηνιαίο e-mail το οποίο περιγράφει λεπτομερώς όλα τα σήματα που έστειλε το σύστημα ασφαλείας σας τις τελευταίες 30 ημέρες στο κέντρο λήψης και διαχείρισης σημάτων.



Kind Reminder

Kind Reminder

Με την υπηρεσία Kind Reminder σας υπενθυμίζουμε πότε ανανεώνεται η συνδρομή σας.



Easy Pay

Easy Pay

Στην περίπτωση που επιθυμείτε να πληρώσετε την συνδρομή σας εύκολα και με απόλυτη ασφάλεια η Hellas DMS έχει τη λύση. Μέσα από την ιστοσελίδα της εταιρείας μας (www.hellasDMS.com) μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή με κωδικό επιβεβαίωσης που θα σταλεί στο κινητό σας.



E-receipt

E-receipt

Η Hellas DMS σας στέλνει απόδειξη για την πληρωμή που έχετε πραγματοποιήσει, σε ηλεκτρονική μορφή. Βάλτε τέλος στα χαρτιά προστατεύοντας το περιβάλλον.

Υπηρεσίες για την εταιρεία / Commercial



Security Alarm Monitoring

Security Alarm Monitoring - Επιτήρηση Συστημάτων Ασφαλείας

Ένας από τους χειριστές της Hellas DMS ενημερώνει τις Αρμόδιες Αρχές και / ή τουλάχιστον ένα από τα πρόσωπα επικοινωνίας στην περίπτωση παραβίασης της επιχείρησης που επιτηρείται από σύστημα ασφαλείας. Ο χειριστής είναι σε θέση να δώσει λεπτομερή περιγραφή του σημείου παραβίασης καθώς και την εξέλιξη της σε πραγματικό χρόνο. Στην περίπτωση που η παραβίαση πραγματοποιείται ενώ η εταιρεία λειτουργεί ο χειριστής ενημερώνει απευθείας τις Αρμόδιες Αρχές εφόσον πατηθεί το μπουτόν πανικού.



Fire Alarm Monitoring

Fire Alarm Monitoring - Επιτήρηση Συστημάτων Πυρανίχνευσης

Ο σταθμός μας έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης συστημάτων πυρασφάλειας συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων πυρανίχνευσης, καταιονισμού και καταστολής. Στην περίπτωση πυρκαγιάς ενημερώνουμε άμεσα τις Αρμόδιες Αρχές και / ή τουλάχιστον ένα από τα πρόσωπα επικοινωνίας που μας έχετε δώσει.



Visual Verification

Visual Verification - Οπτική Επιβεβαίωση

Η Hellas DMS σας προσφέρει την τελευταία λέξη της τεχνολογίας στην Οπτική Επιβεβαίωση. Όταν σταλεί σήμα συναγερμού από την επιχείρησή σας αυτόματως η Hellas DMS λαμβάνει βίντεο που δείχνει την παραβίαση καθώς και τη ζώνη μετάδοσης των καμερών σας. Στην συνέχεια ο χρήστης, σε περίπτωση αμφιβολίας, έχει την δυνατότητα να μοιραστεί το βίντεο του εισβολέα με τουλάχιστον ένα από τα πρόσωπα επικοινωνίας για επικύρωση του συναγερμού. Ο χρήστης ενημερώνει λεπτομερώς τις Αρμόδιες Αρχές οι οποίες επεμβαίνουν κατάλληλα προετοιμασμένοι.



Video Monitoring

Video Monitoring - Παρακολούθηση Video

Με την Επιτήρηση Βίντεο οι χειριστές ελέγχουν τον χώρο σας όταν το επιθυμείτε ή σε περίπτωση συναγερμού και γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες ενημέρωσης. Η Hellas DMS μπορεί να προβεί σε εξειδικευμένο χειρισμό καμερών κλειστού κυκλώματος PTZ.



O/C

O/C - Open/Close

Με την υπηρεσία O/C ενημερώνεστε αν η επιχείρησή σας καθυστέρησε να ανοίξει ή αν έκλεισε νωρίτερα. Η ενημέρωση γίνεται και μέσω e-mail. Συνεπώς έχετε πλήρη επίγνωση για το αν οι ώρες λειτουργίας τηρούνται.



O/C Advanced

O/C Advanced - Open/Close Advanced

Με την υπηρεσία O/C Advanced ένας από του χειριστές σας ενημερώνει αν τηρούνται οι μεταβαλλόμενες ώρες λειτουργίας της επιχείρησής και από ποιους χρήστες.

Υπηρεσίες για την εταιρεία / Commercial



Industrial Monitoring

Industrial Monitoring - Επιτήρηση Βιομηχανικής Ζώνης

Επιτηρούμε τις ζώνες του συστήματος συναγερμού επί 24ώρου βάσεως και ενημερώνουμε άμεσα για την αλλαγή της κατάστασής τους ανεξάρτητα από το αν το σύστημα συναγερμού είναι οπλισμένο ή όχι. Σας ενημερώνουμε άμεσα σε περίπτωση ανεπιθύμητης μεταβολής της θερμοκρασίας των μηχανημάτων, πυρκαγιάς, πλημμύρας ή παραβίασης χώρου ιδιαίτερης σημασίας.



Network Monitoring

Network Monitoring - Ενσύρματη διαδικτυακή παρακολούθηση

Η επικοινωνία τις μονάδας συναγερμού με το smartphone σας ή το κέντρο λήψης και διαχείρισης σημάτων πραγματοποιείται μέσω δικτύου. Η σύνδεση μέσω δικτύου είναι απαραίτητη για μια επιχείρηση για λόγους ασφαλείας και κόστους. Μέσω δικτύου η μονάδα επικοινωνεί την κατάσταση της συνεχόμενα με υψηλή ταχύτητα και χαμηλή χρέωση.



GSM Monitoring

GSM Monitoring - Ασύρματη διαδικτυακή παρακολούθηση

Ασύρματη επικοινωνία της μονάδας σας με το κέντρο λήψης και διαχείρισης σημάτων. Η ασύρματη επικοινωνία είναι ιδανική για εγκαταστάσεις στις οποίες δεν υπάρχει καλωδιακή πρόσβαση ή ως εφεδρική επικοινωνία στο ενδεχόμενο που πάψουν να λειτουργούν οι τηλεφωνικές γραμμές και οι γραμμές δικτύου λόγω επισκευών ή παραβίαση τους από εισβολέα. Ο συναγερμός σας επικοινωνεί με τον σταθμό μας ασύρματα (GSM) ο οποίος υποστηρίζει ταχύτητες 2G, 3G και 4G.



Q-Fee

Q-Fee

Στην περίπτωση που η μονάδα συναγερμού σας χρησιμοποιεί τις συσκευές TxL-Q100, TxL-Q120, TxL-Q200G3 και TxL-Q220G3 για ασύρματη επικοινωνία σας παρέχουμε την Global SIM κάρτα. Η Q-SIM υποστηρίζει δύο παρόχους για μέγιστη ασφάλεια σε χαμηλή τιμή. Βάλτε τέλος στους πολλαπλούς λογαριασμούς και στις υψηλές χρεώσεις.



Q-Fee Plus

Q-Fee Plus

Η υπηρεσία Q-Fee Plus προσφέρει περισσότερα δεδομένα στην Global SIM για αυξημένο Polling της συσκευής GSM (TxL-Q100, TxL-Q120, TxL-Q200G3 και TxL-Q220G3) με τον σταθμό μας. Με την πιο συχνή επικοινωνία της συσκευής GSM με τον σταθμό μας μειώνετε το χρόνο αντίδρασης διασφαλίζοντας καλύτερα την επιχείρησή σας.



GSM Trinity

GSM Trinity

Η Hellas DMS έχει σύμβαση με όλους τους κύριους παρόχους (Cosmote, Wind & Vodafone) ώστε να έχετε χαμηλότερες χρεώσεις επικοινωνίας του συστήματος GSM, μέσω της δικής σας SIM κάρτας.

Υπηρεσίες για την εταιρεία / Commercial



E-Mail Signal

E-Mail Signal

Με την υπηρεσία E-Mail Signal λαμβάνετε τα δευτερεύοντα σήματα του συστήματος ασφαλείας (μη επικοινωνία, παράλειψη σήματος τεστ, διακοπή ρεύματος, πτώση μπαταρίας, τάμπερ ζώνης) ή τα σήματα επιλογής σας μέσω e-mail. Με αυτόν τον τρόπο, λαμβάνετε άμεση ενημέρωση της κατάστασης του συστήματός σας την οποία διαχειρίζεστε όταν εσείς επιθυμείτε. Συγχρόνως η αποστολή e-mail επιτρέπει στον υπεύθυνο της επιχείρησης να κρατάτε αρχείο της κατάστασης του συστήματος συναγερμού.



Text Signal

Text Signal

Με την Text Signal υπηρεσία λαμβάνετε τα δευτερεύοντα σήματα του συστήματος ασφαλείας (μη επικοινωνία, παράλειψη σήματος τεστ, διακοπή ρεύματος, πτώση μπαταρίας, τάμπερ ζώνης) ή τα σήματα επιλογής σας μέσω μηνυμάτων στο κινητό. Με αυτόν τον τρόπο, λαμβάνετε άμεση ενημέρωση της κατάστασης του συστήματος στο κινητό σας χωρίς να χρειάζεται να διακόψετε την εργασία σας.



Report Pro

Report Pro

Με την υπηρεσία Report λαμβάνετε μηνιαίο e-mail το οποίο περιγράφει λεπτομερώς όλα τα σήματα που έστειλε το σύστημα ασφαλείας σας τις τελευταίες 30 ημέρες στο κέντρο λήψης και διαχείρισης σημάτων. Κατόπιν αιτήσεως σας μπορείτε να λαμβάνετε εβδομαδιαίο καθώς και ημερήσιο Report.



Kind Reminder

Kind Reminder

Με την υπηρεσία Kind Reminder βοηθάμε τις επιχειρήσεις αναλαμβάνοντας την υπενθύμιση ανανέωσης της συνδρομής.



Easy Pay

Easy Pay

Στην περίπτωση που επιθυμείτε να πληρώσετε την συνδρομή σας εύκολα και με απόλυτη ασφάλεια η Hellas DMS έχει τη λύση. Μέσα από την ιστοσελίδα της εταιρείας μας (www.hellasDMS.com) μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή με κωδικό επιβεβαίωσης που θα σταλεί στο κινητό σας.



E-invoice

E-invoice

Η Hellas DMS σας στέλνει το τιμολόγιο για την πληρωμή που έχετε πραγματοποιήσει σε ηλεκτρονική μορφή.



Visual Verification της



Η Hellas DMS πρωτοπορεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση προσφέροντας ολοκληρωμένη υπηρεσία Οπτικής Επαλήθευσης

Οι διαρρήκτες προκαλούν συναγερμό



Η Hellas DMS σε λίγα δευτερόλεπτα λαμβάνει το σήμα συναγερμού με το βίντεο της παραβίασης καθώς και ζωντανή λήψη καμερών



Ο συνδρομητής άμεσα λαμβάνει το βίντεο της παραβίασης και έχει την δυνατότητα επιβεβαίωσης ή ακύρωσης της αστυνομικής επέμβασης

Η αστυνομία ενημερώνεται λεπτομερώς για την εξελισσόμενη παραβίαση και οργανώνεται ανάλογα για την επέμβαση



Κοντά σας κάθε δευτερόλεπτο!

ΑΘΗΝΑ:
210-602-8120

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ:
231-111-7400



www.hellasDMS.com



hellasDMS



hellas_dms



HellasDMS

14 I. Metaxa st., 190 02 Peania - Attikis
email: info@hellasdms.com, www.hellasDMS.com